НАО «Национальная спутниковая компания»
196105, Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 139, корпус 1, строение 1, помещение 10-Н р/с 40702810503000414719 Банк Ф-Л "СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА" АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

ТРИКОЛОР АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

Тариф:

ID приемного оборудования

Нижеприведенные Карточка Абонента и Соглашение об оказании услуг Триколора представляют собой текст Абонентского договора. В случае возникновения между Абонентом и НСК разногласий по каким бы то ни было другим договоренностям, не входящим в настоящий Абонентский договор, применяются положения данного договора.

Карточка Абонента

Абонент
Фамилия | Имя | Дата рождения: число | месяц | год
Отчество

Паспорт
серия | номер | Когда выдан: число | месяц | год | Кем выдан:

Адрес установки ПО
РФ
индекс | регион
населенный пункт | адрес (улица, дом, квартира)

Контактный адрес
(не заполняется, в случае совпадения с местом установки ПО)
РФ
индекс | регион
населенный пункт | адрес (улица, дом, квартира)

Контактные телефоны
+7
код города | домашний | мобильный

e-mail

Оказание услуг Триколора возможно только на условиях Абонентского договора. Если Вы не принимаете в полном объеме условия Абонентского договора, пожалуйста, не продолжайте регистрацию в качестве абонента Триколора.

Соглашение об оказании услуг Триколора (далее также «Абонентский договор», «АД»)

1. Настоящий Договор регулирует отношения по предоставлению Услуг НАО «Национальная спутниковая компания» (далее — НСК) физическим лицам, проживающим на территории Российской Федерации (далее по тексту — РФ), исключительно в целях личного пользования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности. Настоящий Договор является публичной офертой и может быть принят Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.
2. Неотъемлемой частью Договора являются Условия оказания услуг Триколора (далее по тексту — УОУ), которые постоянно размещены на сайте tricolor.tv. Определение терминов, используемых в тексте настоящего Договора, раскрывается в УОУ и используется Сторонами в целях толкования условий Договора.
3. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих Услуг НСК.
4. Договор считается заключенным с момента совокупного выполнения Клиентом действий Регистрации, подписания Договора, а также осуществления в полном объеме Платежа за Услуги НСК.
5. Основываясь на положениях ст. 160, п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ, Стороны договорились об использовании простой электронной подписи при заключении, изменении, расторжении Договора, предоставлении согласий на обработку персональных данных, а также иных юридически значимых документов и действий между Сторонами в порядке, предусмотренном разделом 2 УОУ.
6. По договоренности Сторон настоящий Договор может быть подписан Клиентом в письменной форме на бумажном носителе. В данном случае Клиент обязуется подписать Договор в двух экземплярах, один из которых направить НСК в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его заключения. В случае неполучения НСК по независящим от НСК причинам заполненного и подписанного Клиентом письменного Договора, НСК вправе приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Клиента через Личный кабинет. НСК возобновит оказание Услуг Клиенту в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения подписанного Клиентом экземпляра письменного Договора.
7. Предметом настоящего Договора является предоставление НСК Клиенту услуг по вещанию (распространению) Пакета (теле-, радиоканалов, оплаченных Клиентом) посредством искусственных спутников Земли (далее — Услуги).
8. Клиент обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, и только на территории РФ.
9. Оказание Услуг Клиенту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Клиенту Услуги, а также при наличии у Клиента исправного активированного Приемного оборудования, соответствующего техническим условиям вещания НСК.
10. Клиент самостоятельно приобретает Приемное оборудование до момента Регистрации и Активации Услуг и обязуется содержать Приемное оборудование в исправном состоянии. Клиент признает и соглашается, что в силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг, в дальнейшем ему может потребоваться приобретение за свой счет нового Приемного оборудования для использования Услуг, а также клиент соглашается на несение расходов, не являющихся платой за Услуги (например, оплата услуг сторонних провайдеров), включая, но не ограничиваясь случаями изменения технических параметров сигналов телеканалов, Спутников, систем управления контентом и защиты контента от неавторизованного доступа и т. д.
11. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг Клиент соглашается с правом НСК в любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, прекращать или приостанавливать оказание Услуг, по своему усмотрению и/или в связи с изменением или прекращением договорных отношений с правообладателями теле-, радиоканалов или по требованию последних прекращать, приостанавливать вещание теле-, радиоканалов, входящих в Пакеты, изменять количество телеканалов и/или радиоканалов в Пакете, заменять одни телеканалы и/или радиоканалы другими, а также изменять действующие Тарифы и/или вводить новые Тарифы.
12. НСК обязуется своевременно информировать Клиента обо всех изменениях условий оказания Услуг в порядке и в сроки, установленные УОУ.
13. В процессе Регистрации Клиент обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения правомочности оказания Услуг, а также технического и сервисного сопровождения Клиента в течение всего периода оказания Услуг: фамилия, имя, отчество; дата рождения; наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес установки Приемного оборудования, находящийся в пределах РФ; актуальный почтовый адрес, находящийся в пределах РФ; действующие контактные номера телефонов (домашний и мобильный, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Клиентом; мобильный телефон также может использоваться для работы в Личном кабинете, в том числе для Активации Услуг); email (электронный адрес необходим в том числе для получения от НСК подтверждения о Регистрации Клиента и/или уведомления об Активации Услуги).
14. Клиент обязуется уведомлять НСК об изменении персональных данных в течение 30 календарных дней с момента наступления изменений.
15. НСК вправе направить Клиенту запрос на актуализацию (подтверждение корректности) предоставленных персональных данных. Клиент обязуется в случае получения такого запроса подтвердить ранее указанные персональные данные либо направить уведомление об изменении персональных данных в порядке и сроки, установленные УОУ.
16. Заключая настоящий Договор, Клиент дает свое согласие:
А. На обработку НСК персональных данных, указанных при Регистрации (п. 13 настоящего Договора), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Клиента с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуг и продвижения их на рынке, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами.
Б. На передачу НСК персональных данных Клиента третьим лицам (в том числе Дилеру), в целях надлежащего оказания Услуг, формирования специальных предложений, проведения маркетинговых и рекламных активностей, а также по запросу Роскомнадзора, Роспотребнадзора, Прокуратуры, органов МВД, ФАС, Минкомсвязи и иных органов государственной власти: федеральных, субъектов РФ, территориальных.
В. На передачу результатов его взаимодействия с НСК (в том числе аудиозаписей, текстовых записей, разговоров, переписки в любом виде) третьим лицам, которые привлекаются НСК к оказанию Услуг, а также Роскомнадзору, Роспотребнадзору, Прокуратуре, органам МВД, ФАС, Минкомсвязи и иным органам государственной власти (федеральным, субъектов РФ, территориальным) по их запросу.
Г. На получение рекламной информации, в том числе в процессе оказания Услуг.
Д. На проведение опросов (телефонных, фокус-групп и т. д.) об условиях оказания Клиенту Услуг, в том числе опросы могут проводиться Дилером или третьими лицами, привлеченными НСК.
Указанные согласия Клиента действуют в течение всего срока действия Договора или до отзыва Клиентом данного согласия в порядке, установленном действующим законодательством.
17. НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Клиента на сайте tricolor.tv, по электронному адресу (email) НСК support@tricolor.tv или по почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».
18. Оказание Услуг может быть приостановлено по инициативе каждой из Сторон в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором (в том числе УОУ), а также действующим законодательством РФ.
19. Клиент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в целом, произведя все расчеты с НСК и направив НСК письменное заявление о расторжении Договора. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента получения НСК оригинала заявления о расторжении Договора.
20. НСК вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (в этом случае Договор считается расторгнутым) без предварительного уведомления или какой-либо компенсации в следующих случаях:
А. Неоплата Клиентом Услуг в течение 6 месяцев с момента окончания Подписки и отправки Клиенту уведомления о намерении приостановить оказание Услуг в случае неоплаты.
Б. Техническое вмешательство Клиента в Карту, совершение Клиентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к просмотру Пакета каналов третьим лицам, либо иное нарушение условий, установленных Договором.
В. Осуществление Клиентом попыток несанкционированного доступа к Пакету/Услугам.
Г. Использование Клиентом прав доступа к Пакету/Услугам в иных целях, не предусмотренных п. 8 настоящего Договора.
Д. Отзыв Клиентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством.
Е. В иных случаях, предусмотренных УОУ Триколора и/или законодательством РФ.
21. За ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
22. За нарушение п. 8 настоящего Договора, в т. ч. в случае организации публичного показа телеканалов, входящих в Пакет, Клиент обязан уплатить НСК штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсировать НСК убытки в полном объеме.
23. НСК освобождается от ответственности за неособлюдение условий оказания Услуг в следующих случаях: ненадлежащее качество Услуг вызвано некорректным монтажом и/или настройкой Приемного оборудования; технические параметры (свойства) Приемного оборудования и/или программного обеспечения Приемного оборудования препятствуют Клиенту пользоваться Услугами; некорректное использование Приемного оборудования Клиентом либо его неисправность, в т. ч. по причине истечения установленного производителем срока службы Приемного оборудования; возникновение помех, затрудняющих прием сигнала, связанных с местом и условиями расположения Приемного оборудования; некорректное осуществление операций Регистрации, Активации Услуги, а также некорректное осуществление Платежа; изменения, искажения, нарушения, перерывы или задержки распространения сигнала, вызванные природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия); иные случаи, указанные в УОУ.
24. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до подписания Договора ознакомился с его текстом, УОУ, Тарифами на Услуги, выражает безусловное согласие с его условиями и обязуется эти условия выполнять, а также не заблуждается в понимании условий Договора, мотивы и последствия заключения Договора ему понятны

Дата
число | месяц | год

* На территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Уральского федерального округа (УФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО) и Сибирского федерального округа (СФО) Российской Федерации.

Редакция договора № 1
Утверждена приказом Генерального директора НАО «Национальная спутниковая компания» № 5-21 от 01.02.2021